

El **CETECE**, adaptándose a las necesidades de Calidad exigidas por el mercado, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, en conformidad con los requisitos de la Norma **ISO 9001**, aplicable al “Diseño, desarrollo y gestión de formación reglada, subvencionada y privada para desempleados y ocupados”.

El **CETECE** orienta y adopta su Política de Calidad en la mejora continua de los servicios que presta a los ciudadanos en materia de formación profesional; y a las empresas, actividades ambas fundamentales de nuestro Centro. Con la implantación de la política y objetivos de calidad previstos, se pretende que los servicios prestados a la sociedad se realicen con el mayor grado de satisfacción de los usuarios, impulsando las acciones que seguidamente se detallan:

- ✚ Establecer y mantener un Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos de la norma **ISO 9001** y demás requisitos legales aplicables.
- ✚ Impulsar la mejora continua en la organización, a los efectos de alcanzar más y mejores cotas de calidad en los servicios que prestamos a los alumnos y usuarios.
- ✚ Habilitar vías de comunicación precisas entre todos los miembros de la Organización, para asegurar el correcto conocimiento e implantación de la Política y Objetivos de Calidad.
- ✚ Verificar y controlar el cumplimiento de los Objetivos y metas de calidad establecidas, a través de una planificación y coordinación de las actividades para obtener la máxima rentabilidad de nuestras instalaciones.
- ✚ Ofrecer con sencillez y eficiencia nuestra atención a los alumnos y usuarios.
- ✚ Profundizar en la racionalización y agilización de los procedimientos administrativos y de gestión.
- ✚ Avanzar en la disponibilidad de expertos docentes preparados, con mayor experiencia y capacidad tecnológica y metodológica.
- ✚ Mejorar e innovar en la disponibilidad de recursos materiales.
- ✚ Ofrecer una formación innovadora, de calidad y acorde con las demandas de las empresas, con el fin de favorecer la inserción laboral de nuestro alumnado.
- ✚ Impulsar la implantación y experimentación de nuevos programas y métodos formativos, en el ámbito de nuestras competencias y mantener e impulsar nuestra presencia en ferias, exposiciones y/o muestras nacionales de formación, con participación activa de nuestro alumnado y técnicos.

La Dirección del **CETECE** asume y se compromete a aplicar en todos sus términos el Manual de Calidad, comunicar la Política dentro de la Organización y revisarla para su continua adecuación, de forma que con el esfuerzo y dedicación de todo el personal, podamos ofrecer a la sociedad día a día unos mejores servicios, desde nuestra responsabilidad como empleados, dando respuesta responsable y con la mayor eficiencia y rentabilidad, a los recursos que el patronato de la Fundación ha puesto en nuestras manos.

